

Weber Touristik

Unser Konzept für ein verantwortungsvolles Reisen – damit Sie sicher und entspannt unterwegs sein können

Kleinere Reisegruppe – größtmögliche Sicherheit – perfekter u. persönlicher Service

Das sind die Eckpunkte unseres Weber Touristik Konzeptes, das wir mit großer Sorgfalt ausgearbeitet haben und Ihnen gerne etwas ausführlicher vorstellen möchten.

Bei allen Reisen werden wir bis Ende des Jahres 2021 mit **kleineren Reisegruppen** als sonst üblich unterwegs sein. Die Kapazität unseres Reisebusses wird somit nur zu einem Teil genutzt, wodurch sich auch einige Vorteile für Sie als Reisegast ergeben:

Für die Dauer der gesamten Reise erhalten Sie eine verbindliche Platzreservierung. Bei der Belegung der Sitzplätze im Bus achten wir auf entsprechende Abstände bzw. bleiben bestimmte Sitzreihen frei. Dadurch braucht nach aktueller Regelung während der Fahrt **keine Maske** getragen werden; es ist lediglich vorgeschrieben, dass beim Ein- und Aussteigen eine Mund-Nasen-Bedeckung (medizinische Gesichtsmaske) verwendet wird.

Auf **Sauberkeit und Hygiene** in unserem Reisebus haben wir schon immer allergrößten Wert gelegt. Zusätzlich wird vor jeder Reise und nach jedem Ausflugstag eine komplette Innenraum-Desinfektion durchgeführt. Während der Reise werden mehrmals täglich die Haltegriffe an den Einstiegen sowie die Armlehnen, Klappische und andere Kontaktflächen desinfiziert.

Darüber hinaus haben wir an beiden Einstiegsbereichen Desinfektionsspender mit Sensor eingebaut. Bitte nutzen Sie diese nach jeder Pause beim Wiedereinsteigen in den Bus.

Unser Reisebus entspricht dem neuesten Stand der Technik und ist mit einer modernen, hochwertigen **Lüftungs- und Klimaanlage mit speziellen Filtern** ausgestattet. Diese arbeitet mit Außenluft / Frischluft und sorgt für einen schnellen Luftaustausch sowie eine optimale Filterleistung während der Fahrt, ohne dass es zugig oder kühl wird.

Auch der **persönliche Service** ist seit jeher einer unserer Grundsätze. Daher können sich unsere Buspiloten voll und ganz auf das konzentrieren, was am wichtigsten ist: Das sichere und vorausschauende Fahren. Ihre **Weber Touristik Reiseleitung** ist während der gesamten Reise für Sie da und gerne Ihr Ansprechpartner in allen Fragen. Maria Weber wird den aufmerksamen Bordservice übernehmen und von Carl-Hans Weber werden Sie mit Wissenswertem und interessanten Informationen versorgt.

Die hohen Maßstäbe, die wir an uns selbst in Bezug auf Sicherheit und die Einhaltung des Hygienekonzeptes sowie aller Vorschriften setzen, werden selbstverständlich auch von unserem **4-Sterne-plus Hotel Park Plaza** in Trier voll und ganz beachtet. Davon haben wir uns persönlich überzeugt.

Innerhalb der Hotels muss in öffentlichen Bereichen wie in der Hotel-Lobby, im Fahrstuhl und auf den Fluren eine Mund-Nasen-Bedeckung (medizinische Gesichtsmaske) getragen werden. Beim **Frühstück** wird es meistens so gehandhabt, dass es ein Frühstücksbuffet gibt und Mitarbeiter des Hotels bei der Auswahl behilflich sind und evtl. am Tisch servieren.

Bei den **Rundgängen und Besichtigungen** setzen wir (bereits seit vielen Jahren) unsere Audiogeräte ein. Dadurch können Sie alle Ausführungen optimal verfolgen und bequem Abstand halten. Die Ohrhörer sind original verpackt und die Empfangsgeräte vor jeder Reise gründlich desinfiziert.

Die meisten Programmpunkte finden bei unseren Reisen draußen statt, wo Sie während der Führungen und Rundgänge keine Maske benötigen. Bei Innenbesichtigungen, in Museen bzw. bestimmten Attraktionen ist das Tragen einer Mund-Nasen-Bedeckung (medizinische Gesichtsmaske) Pflicht.

... weiter siehe Rückseite

Die **Gesundheit unserer Reisegäste** liegt uns am Herzen.

Daher haben wir uns in den vergangenen Monaten intensiv Gedanken zum verantwortungsvollen Ablauf unserer Reisen gemacht und dieses Konzept sorgfältig entwickelt. Die aktuell gültigen behördlichen Vorgaben sind darin ebenfalls eingeflossen. Dazu gehört auch, dass wir nur Reisegäste befördern dürfen, die keine Corona-Krankheitssymptome aufweisen. Wenn Sie die Reise aus einem dieser Gründe bzw. krankheitsbedingt stornieren müssen, fallen Stornokosten an.

Wir empfehlen grundsätzlich den Abschluss einer **Reise-Rücktrittskosten-Versicherung**. Diese übernimmt die Stornokosten, falls Sie die Reise auf Grund einer unvorhergesehenen Erkrankung stornieren müssen. Auch eine Corona-Zusatzversicherung ist darin integriert.

Für noch nicht vollständig geimpfte Gäste wird voraussichtlich die Verpflichtung zu einem **Corona-Schnelltest** vor und eventuell auch während der Reise bestehen. Über die jeweils aktuellen behördlichen Vorgaben können wir Sie gerne informieren; die Buchung und Organisation des Tests übernehmen wir.

Reisegäste, die bereits vollständig geimpft sind, benötigen keinen Corona-Schnelltest. Bitte führen Sie Ihren offiziell gültigen Impfnachweis und Ihren Personalausweis während der gesamten Reise mit sich.

Bei uns und in Ihrem Reiseziel Trier sind Sie **herzlich willkommen!**

In den Gesprächen mit unseren örtlichen Partnern und den Hotel-Mitarbeitern hören wir immer wieder, wie sehr man sich **auf Sie** und die Gäste der Weber Touristik freut.

Darüber hinaus gibt es in diesen Zeiten einen angenehmen Nebeneffekt: Vielerorts geht es entspannter und ruhiger zu, ohne Warteschlangen und Andrang. Die ansonsten stark vertretene Gruppe der Gäste aus fernen Ländern ist noch nicht wieder (oder noch nicht so zahlreich) unterwegs. Dieser Aspekt wird sich angenehm auf den Reiseverlauf auswirken.

Und zu guter Letzt – **unsere Weber Touristik Garantie:**

Falls eine Verschlechterung der Corona-bedingten Situation den Ablauf der Reise dahingehend beeinträchtigt, dass wesentliche Programmpunkte nicht durchgeführt werden können, gewähren wir eine **kostenlose Stornomöglichkeit** in Verbindung mit einer **vollständigen Erstattung des Reisepreises**.

Ebenso gilt diese Garantie für den Fall, dass es vor Reisebeginn an Ihrem Wohnort zu einer lokalen Ausreisesperre / einem Reiseverbot kommt oder eine Quarantänezeit für rückkehrende Reisende aus einem unserer Reise- bzw. Ausflugsziele eingeführt würde. Und selbstverständlich auch dann, wenn Ihr persönlicher Corona-Impftermin auf das Reisedatum fallen sollte.

Damit Sie **sorgenfrei, entspannt und mit Vorfreude** Ihrer Reise entgegenblicken können.

Wir haben diese Hinweise für Sie nach bestem Wissen und auf Basis der aktuell gültigen Vorschriften zusammengestellt. Es kann natürlich immer wieder, auch kurzfristig, zu Änderungen oder Anpassungen von offizieller Seite kommen, die wir berücksichtigen müssen. Haben Sie noch **weitere Fragen**, die wir hier nicht beantworten konnten?

Dann rufen Sie uns einfach unter 05204 / 998727 an. Wir sind jederzeit für Sie da.

Herzliche Grüße sendet Ihr Weber Touristik Team
Carl-Hans u. Maria Weber